

[NCS 기반 채용 직무기술서 : 정보화 기획 관리]

채용 분야	장화 기획 관리	분류 체계	대분류	20. 정보통신	한국보건산업진흥원 특화 분류
			중분류	01. 정보기술	
			소분류	01. 정보기술전략·계획	
			세분류	01. 정보기술전략	
사업기획 및 사업지원					
진흥원 주요 사업	한국보건산업진흥원은 21세기 지식기반경제의 핵심 산업인 보건산업을 고부가가치 국가 핵심 전략 산업으로 육성하여 우리나라 보건산업의 국제 경쟁력을 높이고, 국민 보건 향상에 이바지하는 기관이다. <주요사업> 1. 보건산업 정책개발 2. 보건의료 R&D 지원 3. 보건산업 육성 및 기업 지원 4. 국제의료 활성화 지원				
담당 업무	○ 기관의 주요사업, 경영관리 부문의 예산 및 실적관리 등 기관 사업을 기획 관리하는 업무 ○ 보건산업 사업 환경 분석을 통한 보건산업 지원 프로그램 개발 및 성과를 관리하는 업무				
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격				
자격	○ 관련분야 학사학위 이상 취득자 ○ 관련분야 전문학사학위 취득 후 당해분야 2년 이상 재직한 자				
능력 단위	정보기술전략	정보기술 전략 기획 정보기술 아키텍처 계획 수립			
	DB엔지니어링	데이터베이스 구현 SQL응용			
	IT시스템관리	응용 SW 운영관리 NW 운영관리 DB운영관리			
필요 지식	○ IT 거버넌스 및 IT 아키텍처 표준에 대한 지식 ○ 데이터베이스의 논리/물리 구조에 대한 지식 ○ 데이터베이스 환경설정 방법에 대한 지식 ○ SQL문법과 실행원리에 대한 지식 ○ IT 개발 방법론 및 서비스관리 표준에 대한 지식 ○ 소프트웨어 아키텍처에 대한 지식 ○ 데이터베이스의 논리/물리 구조에 대한 지식 ○ SQL문법과 실행원리에 대한 지식 ○ 네트워크 구성 및 보안기술에 관한 지식				
필요 기술	○ 공문서 및 보고서 작성 기술 ○ 이해관계자(정부부처, 국회, 관련 연구계 및 산업계 등)와의 협상 및 커뮤니케이션 기술 ○ 정보기술 자료수집 및 분석, 전략과제 도출 기술 ○ 아키텍처 모델링 도구 활용 기술 및 표준 프로세스와 방법론 수립 기술 ○ 프레임워크(애플리케이션, 웹, 데이터엑세스, 기타) 활용 ○ 빅데이터 분석도구 활용 및 개발언어(Python, C, C++ 등) 활용 ○ 프로시저와 트리거 작성 및 사용 기술 ○ 데이터베이스 생성 프로그램 작성 설계서 분석 기술 ○ 서버를 구축하고 보안설정, 시스템 최적화 등 네트워크 구축 및 관리에 관한 기술 ○ 프로시저와 트리거 작성 및 사용 기술				
직무 수행 태도	○ 성과달성을 위한 목표 지향적 태도 ○ 정책·시장·기술 동향 파악 등을 위한 적극적 학습 태도 ○ 적극적인 업무개선 및 성실하고 객관적인 태도 ○ 다양한 의견 조율 및 결과를 도출하려는 태도 ○ 친절함 고객응대 및 신속한 업무처리 태도 ○ 공정성, 관련 법령 준수 및 윤리적 태도 등				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력				
참고 사항	한국보건산업진흥원(www.khidi.or.kr), 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr)				

[NCS 기반 채용 직무기술서 : 사업기획 및 관리(A-1,2,3)]

채용 분야	사업 기획 및 관리	분류 체계	대분류	02 경영·회계·사무	한국보건산업진흥원 특화 분류
			중분류	01 기획사무	
			소분류	01 경영기획	
			세분류	01 경영기획	사업기획 및 사업지원
진흥원 주요 사업	한국보건산업진흥원은 21세기 지식기반경제의 핵심 산업인 보건산업을 고부가가치 국가 핵심 전략산업으로 육성하여 우리나라 보건산업의 국제 경쟁력을 높이고, 국민 보건 향상에 이바지하는 기관이다. <주요사업> 1. 보건산업 정책개발 2. 보건의료 R&D 지원 3. 보건산업 육성 및 기업 지원 4. 국제의료 활성화 지원				
담당 업무	○ 기관의 주요사업, 경영관리 부문의 예산 및 실적관리 등 기관 사업을 기획 관리하는 업무 ○ 보건산업 사업 환경 분석을 통한 보건산업 지원 프로그램 개발 및 성과를 관리하는 업무				
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격				
자격	○ 관련분야 학사학위 이상 취득자 ○ 관련분야 전문학사학위 취득 후 당해분야 2년 이상 재직한 자				
능력 단위	경영기획	사업환경 분석 경영계획 수립 신규사업 기획 경영실적 분석			
	사업기획 및 사업지원	지원사업 기획 및 운영 지원 프로그램 개발 지원 실적 분석 및 성과관리			
필요 지식	○ 거시환경 분석 단계별 프로세스 및 신사업 비즈니스 모델링 프로세스 지식 ○ 보건산업에 관한 법령, 보건산업 정책 방향, 보건산업 관리체계, 성과의 종류 및 측정방법 등에 관한 지식 ○ 보건산업 조사, 분석 및 전략기획 및 정보수집 방법론에 관한 지식 ○ 사업계획서 작성방법에 대한 이해 및 사업운영 관리 및 성과평가에 대한 이해 ○ 공공기관의 운영에 관한 법률, 법령, 규정, 지침의 구성에 대한 이해				
필요 기술	○ 보건산업 동향에 대한 조사, 분석 및 보고서 작성 능력 ○ 보건산업 관련 연구보고서 내용에 대한 이해 능력 ○ 보건산업 지원 사업에 대한 이해 및 사업 기획 관리 능력 ○ 사업환경 분석 및 신규 사업 기획 능력 - 내외부 환경분석, 핵심성공요소(CSF) 도출, 신규 아이템 발굴 및 타당성 검토, 투자계획 수립 및 타당성 검토 ○ 공문서 및 보고서 작성 능력 ○ 이해관계자(정부부처, 국회, 관련 연구계 및 산업계 등)와의 협상 및 커뮤니케이션 능력 ○ 벤치마킹 및 기획서 작성 기술				
직무 수행 태도	○ 성과달성을 위한 목표 지향적 태도 ○ 정책·시장·기술 동향 파악 등을 위한 적극적 학습 태도 ○ 적극적인 업무개선 및 성실하고 객관적인 태도				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보관리능력, 조직이해능력				
참고 사항	한국보건산업진흥원(www.khidi.or.kr), 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr)				

[NCS 기반 채용 직무기술서 : 서울바이오허브 운영]

채용 분야	서울 바이오 허브 운영	분류 체계	대분류	02 경영·회계·사무	한국보건산업진흥원 특화분류
			중분류	01 기획사무	
			소분류	01 경영기획	
			세분류	01 경영기획	서울바이오허브 운영
진흥원 주요 사업	한국보건산업진흥원은 21세기 지식기반경제의 핵심 산업인 보건산업을 고부가가치 국가 핵심 전략산업으로 육성하여 우리나라 보건산업의 국제 경쟁력을 높이고, 국민 보건 향상에 이바지하는 기관이다. <주요사업> 1. 보건산업 정책개발 2. 보건의료 R&D 지원 3. 보건산업 육성 및 기업 지원 4. 국제의료 활성화 지원				
담당 업무	○ 바이오 스타트업의 글로벌 진출 지원사업 기획·운영 ○ 국내·외 창업 관계기관(AC/VA, 제약사 등) 협력 네트워크 구축 ○ 센터의 주요사업, 경영관리 부문의 예산 및 실적관리 등 사업 기획·관리(지원) ○ 바이오 분야 창업보육 환경분석을 통한 지원 프로그램 개발 및 성과 관리(지원)				
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격				
자격	○ 해당 업무수행 가능자 ○ 서울 지역 근무 가능자				
능력 단위	경영기획	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 05. 사업별 투자 관리			
	서울바이오허브 운영	바이오 분야 창업기업 지원 사업 운영 창업기업 해외진출 지원 지원사업 기획 및 운영 지원 프로그램 개발 지원 실적 분석 및 성과관리			
필요 지식	○ 바이오 산업 및 기술창업에 대한 이해 ○ 창업기업 해외진출 지원에 대한 업무 경험 및 관련 지식 ○ 창업기업 지원 정책 및 바이오 산업 관련 동향, 법, 제도, 정책 기술에 대한 지식 ○ 보건산업 조사, 분석 및 전략기획 및 정보수집 방법론에 관한 지식 ○ 사업계획서 작성방법에 대한 이해 및 사업운영 관리 및 성과평가에 대한 이해 ○ 공공기관의 운영에 관한 법률, 법령, 규정, 지침의 구성에 대한 이해				
필요 기술	○ 창업기업 보육 및 글로벌 협력 사업 운영 경험 ○ 외국어(영어) 소통 및 작문 능력 ○ 보건산업 동향에 대한 조사, 분석 및 보고서 작성 능력 ○ 보건산업 관련 연구보고서 내용에 대한 이해 능력 ○ 보건산업 지원 사업에 대한 이해 및 사업 기획 관리 능력 ○ 사업환경 분석 및 신규 사업 기획 능력 - 내외부 환경분석, 핵심성공요소(CSF) 도출, 신규 아이템 발굴 및 타당성 검토, 투자계획 수립 및 타당성 검토 ○ 공문서 및 보고서 작성 능력 ○ 이해관계자(정부부처, 국회, 관련 연구계 및 산업계 등)와의 협상 및 커뮤니케이션 능력 ○ 벤치마킹 및 기획서 작성 기술				
직무 수행 태도	○ 능동적 문제해결능력 ○ 상호존중 및 협력적으로 의사소통하려는 태도 ○ 다양한 이해관계자를 고려하는 종합적 사고				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력				
참고 사항	○ 참고사이트 : 한국보건산업진흥원(www.khidi.or.kr), 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr)				

[NCS 기반 채용 직무기술서 : 기관운영 관리지원(안내데스크)]

채용 분야	기관 운영 관리 지원	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무	한국보건산업진흥원 특화 분류
			중분류	01. 기획사무	
			소분류	03. 마케팅	
			세분류	02. 고객관리	
진흥원 주요 사업	한국보건산업진흥원은 21세기 지식기반경제의 핵심 산업인 보건산업을 고부가가치 국가 핵심 전략 산업으로 육성하여 우리나라 보건산업의 국제 경쟁력을 높이고, 국민 보건 향상에 이바지하는 기관이다. <주요사업> 1. 보건산업 정책개발 2. 보건의료 R&D 지원 3. 보건산업 육성 및 기업 지원 4. 국제의료 활성화 지원				
담당 업무	○ 기관의 주요사업, 경영관리 부문의 예산 및 실적관리 등 기관 사업을 기획 관리하는 업무 ○ 보건산업 사업 환경 분석을 통한 보건산업 지원 프로그램 개발 및 성과를 관리하는 업무				
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격				
자격	○ 해당 업무수행 가능자				
능력 단위	총무	사업계획수립 총무문서관리 총무보안관리 업무지원			
	자산관리	자산관리계획수립 자산취득 자산처분 자산평가보고			
	사무행정	문서작성 문서관리 자료관리 사무행정업무관리			
필요 지식	○(고객관리) 고객관계 관리, 고객과의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객세분화, 고객응대 매뉴얼 작성법, 고객만족도 조사방법, 고객요구 분석방법 ○(고객응대) 기관 수행업무의 개요, 부서 업무분장 내용, 업무수행 절차 및 업무수행 지침, 주 방문고객들의 목적 이해, 기관과 고객과의 관계, 고객응대서비스 매뉴얼 등 ○(고객불만관리) 고객불만처리 기준, 불만내용의 분류 및 기준 정립, 원인분석 및 관련 법규, 불만고객 대응 방법 등 ○(사무행정) 문서양식과 유형, 문서작성 규칙, 업무용 S/W의 특성, 자료 분류를 위한 기준개발 지식, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 안내데스크 운영을 위한 사무기기 운용 등				
필요 기술	○(고객관리) 고객 유형별 대응 능력, 문제상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 고객요구 분석 기술 등 ○(고객응대) 화술능력(정확한 발음, 목소리, 톤), 커뮤니케이션 능력, 고객정보 관련 관리능력 등 ○(고객불만관리) 불만고객 응대능력, 불만내용 접수 능력, 불만관련 부서 파악 및 처리 완료여부 분류 능력, 불만사항 응대 및 처리 능력 ○(사무행정) IT 활용 및 인트라넷 사용 기술, 문서작성기법, 전자메일·사내 메신저 사용 능력, 사무물품 구매기안 능력, 비품·소모품의 배치 능력 등				
직무 수행 태도	○(고객관리) 고객지향적 태도, 응대 매뉴얼을 준수하려는 태도, 고객의 다양성을 인정하려는 자세, 고객정보 수집 및 관리 노력 ○(고객응대) 고객중심적 사고, 친절하고 신속하게 응대하려는 마음가짐, 경청하는 태도, 세심한 업무처리 태도, 관련부서(담당자)와의 유기적인 관계 형성 노력 ○(고객불만관리) 규정준수, 시간준수, 책임감있는 태도, 고객불만의 공감하려는 태도, 철저한 개선의지 및 서비스 정신 ○(사무행정) 문서보고를 위한 일정 준수, 세밀한 자료분석 노력, 고객요청 반영 노력, 자료의 객관성 유지, 적극적 정보수용 의지, 고객만족도 제고 노력, 정확하게 정리하는 노력 ○(기타) 정확하고 세밀한 일처리 태도, 신속한 업무처리 태도, 성실성 및 책임감, 프로세스 개선 노력 및 논리적 사고, 비밀유지 및 윤리기준의 준수 자세				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 직업윤리, 조직이해능력				
참고 사항	한국보건산업진흥원(www.khidi.or.kr), 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr)				

[NCS 기반 채용 직무기술서 : 해외계약전문가 컨설팅 및 사업지원]

채용 분야	컨설팅 및 사업지원	분류 체계	대분류	02 경영·회계·사무	한국보건산업진흥원 특화 분류
			중분류	01 기획사무	
			소분류	01 경영기획	
			세분류	01 경영기획	해외계약전문가 컨설팅 및 사업지원
진흥원 주요 사업	한국보건산업진흥원은 21세기 지식기반경제의 핵심 산업인 보건산업을 고부가가치 국가 핵심 전략산업으로 육성하여 우리나라 보건산업의 국제 경쟁력을 높이고, 국민 보건 향상에 이바지하는 기관이다. <주요사업> 1. 보건산업 정책개발 2. 보건의료 R&D 지원 3. 보건산업 육성 및 기업 지원 4. 국제의료 활성화 지원				
담당 업무	○ 해외계약전문가의 원활한 컨설팅 수행을 위한 영어 통·번역 지원 ○ 해외계약전문가 및 현지계약전문가(GPKOL) 컨설팅 행정 보조 업무 ○ 국내 및 해외 제약산업 현황 조사				
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격				
자격	○ 해당 업무수행 가능자 ○ 영어(의사소통) 가능자				
능력 단위	경영기획	사업환경 분석 지원사업 기획			
	해외계약전문가 컨설팅 및 사업지원	해외계약전문가 컨설팅 지원 및 관리 영어 통·번역 기타 행정			
필요 지식	○ 보건산업 체계 및 제약 분야 산업 특성에 대한 전반적 이해 ○ 타 국가 및 글로벌 기업 문화에 대한 전반적 이해 ○ 국고보조금 사업 등의 운영에 필요한 행정업무에 대한 전반적 이해				
필요 기술	○ 해외계약전문가 컨설팅 지원을 위한 영어능력(원활한 의사소통 가능자) ○ 영문 메일 작성 및 영문 보고서 번역 능력 ○ 의사소통 능력 및 민원대응 경험 ○ 보고서 등의 문서 작성을 위한 자료 조사 및 분석 능력 ○ 사업 홍보 경험 등				
직무 수행 태도	○ 업무완료에 대한 책임감과 시간관리 노력 ○ 다른 사람과의 원활한 협업 및 성실한 태도 ○ 근거 기반 논리적 사고 및 창의적 사고 노력				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보관리능력				
참고 사항	한국보건산업진흥원(www.khidi.or.kr), 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr)				

[NCS 기반 채용 직무기술서 : 사업지원(B-1,2,3)]

채용 분야	사업 지원	분류 체계		한국보건산업진흥원 특화 분류	
		대분류	중분류	사업지원	
				소분류	
				세분류	
진흥원 주요 사업	한국보건산업진흥원은 21세기 지식기반경제의 핵심 산업인 보건산업을 고부가가치 국가 핵심 전략산업으로 육성하여 우리나라 보건산업의 국제 경쟁력을 높이고, 국민 보건 향상에 이바지하는 기관이다. <주요사업> 1. 보건산업 정책개발 2. 보건의료 R&D 지원 3. 보건산업 육성 및 기업 지원 4. 국제의료 활성화 지원				
담당 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 수행을 위한 정책/사업 기획 관리를 지원하는 업무 ○ 자료조사 및 기타 행정업무 등 				
전형 방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격				
자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년고용촉진특별법 시행령 제2조에 따른 청년에 해당하는 자 (만 15세 이상 34세 이하, 채용공고 마감일 기준) ○ 해당 업무수행 가능자 ○ 해당 지역 근무 가능자(근무지역 : B-1, B-3 오송 / B-2 서울) 				
능력 단위	사업지원	지원 사업기획 및 운영 사업예산 관리			
필요 지식	○ 관련 지식, 국내외 시장 동향에 대한 지식				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산업에 대한 분석 능력, 자료 분석 능력 ○ 정책 동향 파악 능력, 기획서 작성, 보고 및 설명 기술 ○ 지원 필요사항 분석 및 지원능력 				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 기반의 과학적/논리적/객관적인 태도 ○ 분석적/융합적.창의적 사고 및 태도 ○ 다른 사람과의 원활한 협업태도 ○ 계량화된 자료에 대한 세심한 관찰자세 ○ 업무완료에 대한 책임감 및 시간관리 노력 ○ 정확성을 위한 적극적인 자세 				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보관리능력, 조직이해능력				
참고 사항	한국보건산업진흥원(www.khidi.or.kr), 국가직무능력표준(www.ncs.go.kr)				