

Search Operations Quality Assurance - Recommendation (Shift)

Seoul | Regular | Operations - Content ops | Job ID: A2157

Responsibilities

TikTok is the leading destination for short-form mobile video. Our mission is to inspire creativity and bring joy. TikTok has global offices including Los Angeles, New York, London, Paris, Berlin, Dubai, Singapore, Jakarta, Seoul and Tokyo. Why Join Us At TikTok, our people are humble, intelligent, compassionate and creative. We create to inspire - for you, for us, and for more than 1 billion users on our platform. We lead with curiosity and aim for the highest, never shying away from taking calculated risks and embracing ambiguity as it comes. Here, the opportunities are limitless for those who dare to pursue bold ideas that exist just beyond the boundary of possibility. Join us and make impact happen with a career at TikTok.

틱톡의 구성원들은 겸손하고 총명할 뿐 아니라 배려심이 있고 창의적입니다. 틱톡은 여러분들과 우리 구성원들, 그리고 10억 명 이상의 사용자 모두에게 영감을 주고 있습니다. 또한 우리는 호기심을 가지고 나아가며 항상 높은 목표를 설정하고, 예견된 어려움을 겁내지 않으며 불확실성을 포용합니다. 틱톡에서는 경계를 뛰어넘는 과감한 아이디어를 대담하게 추구하는 이들에게 무한한 기회가 주어집니다. 틱톡에서 세상에 영향을 끼칠 수 있는 커리어를 함께 만들어요!

Our Search Operations team supports our efforts to address objectionable or disturbing content which could include images of violence, animal cruelty, hate speech, violent extremism, or content that exploits or endangers children. The team plays a vital role in performing audits and identifying errors, and swiftly addressing them in time to ensure excellence in our moderation efforts.

Search Operations 팀은 폭력, 동물 학대, 혐오 표현, 폭력적 극단주의, 착취, 아동학대 등의 유해한 콘텐츠로부터 모든 유저를 보호하기 위한 업무를 지원합니다. 또한 감사를 수행하고 오류를 식별하며 적시에 문제를 신속하게 해결하여 심사 업무의 우수성을 보장하는 데 중요한 역할을 합니다.

Responsibilities

- Work in the Quality Assurance team to make sure key targets (eg. productivity, efficiency, quality, latency) are met in the moderation work of Search Recommendation
- Be responsible for policy and guidelines localization and be able to provide clarifications to ensure better understanding
- Conduct quality inspection and calibration meetings in the appeal process to ensure delivery quality and improve performance to achieve the project's targets
- Work closely with POC and other stakeholders in order to provide feedback on data quality/SOP/policy/guideline and ensure the overall success of the project
- Support policy training and go-live processes within the Search Recommendation team
- Perform other duties as assigned
- Quality Assurance 팀에서 주요 목표(예: 생산성, 효율성, 품질, 대기 시간)가 검색 Search Recommendation 의 심사 업무에서 충족되는지 확인합니다.
- 정책과 가이드라인을 현지화하고 명확화하여 이해를 돕습니다.
- 프로젝트 목표 달성을 위한 품질 향상과 성과 개선을 위해 품질 검사와 어필 프로세스에서 요구되는 보정 회의를 실시합니다.
- 데이터 품질/SOP/정책/가이드라인에 대한 피드백을 제공하고 프로젝트의 전반적인 성공을 보장하기 위해 업무유관자 및 기타 이해관계자와 긴밀하게 협력합니다.
- Search Recommendation 팀 내에서 정책 교육과 go-live 프로세스를 지원합니다.
- 기타 관련 업무를 수행합니다.

Qualifications

- Bachelor's Degree or above
- Excellent level in Korean & English
- Knowledge about Tiktok and search engines, familiar with social media platforms
- Deep understanding of Korean culture and familiarity with local users' online habits
- Excellent communication skills, experience in cross-team collaboration, eager to learn
- QA experience in moderation projects, attention to detail and analytical skills
(familiarity with RCA methodology is a plus)
- Willing to work with sensitive issues that include child exploitation, a variety of religious and political views, violence, adult & sexual content
- Willing to work in shifts on rotation, which might include late evenings and PH
- 학사 학위 소지 혹은 그에 상응하는 경력이 있으신 분
- 뛰어난 한국어 및 영어 소통능력을 가지신 분 (말하기, 읽기 포함)
- 소셜 미디어 플랫폼에 익숙하며 틱톡 및 검색 엔진에 대한 이해도가 높으신 분
- 현지 문화에 대한 깊은 이해도가 있으며 현지 유저들의 온라인 특성에 대해 친숙하신 분
- 커뮤니케이션이 뛰어나고 다른 팀과 함께 교차적 업무를 수행해 본 경험이 있으며 배우며 성장하는 것을 즐기시는 분
- 모더레이션 프로젝트의 QA 경력, RCA(근본원인분석)에 대한 지식이 있으신 분 우대
- 아동 착취, 종교적, 정치적인 사항, 폭력, 성인물 등 민감한 이슈를 다루실 수 있는 분
- 늦은 저녁시간대 근무, 주말근무를 포함한 시프트 근무 가능하신 분

TikTok is committed to creating an inclusive space where employees are valued for their skills, experiences, and unique perspectives. Our platform connects people from across the globe and so does our workplace. At TikTok, our mission is to inspire creativity and bring joy. To achieve that goal, we are committed to celebrating our diverse voices and to creating an environment that reflects the many communities we reach. We are passionate about this and hope you are too.

TikTok 은 구성원이 개개인의 기술, 경험 및 독특한 관점이 존중받는 포용적인 공간을 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. TikTok 플랫폼은 전 세계의 사람들을 이어줄 뿐 아니라, 우리의 작업 공간까지 연결해 줍니다. TikTok 의 미션은 창의력을 불러일으키고 즐거움을 주는 것입니다. 이 목표를 달성하기 위해 다양한 목소리를 내도록 독려하고, 우리의 수많은 커뮤니티의 의견을 반영하는 환경을 만들고자 노력합니다. 우리는 이에 열정적이며, 다양성과 포용성에 관심을 기울여주는 분들을 환영합니다. TikTok 은 채용 과정에서 합리적인 편의를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

<https://careers.tiktok.com/position/7168773523691014407/detail>