쿠팡 입사 지원 확인서 (Q&A)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **과거 쿠팡 지원 이력** | **Yes / No** | **과거 쿠팡 근무 이력**  **(물류센터 단기알바는 제외)** | **Yes / No** |
| 지원 부서 | **Coupang Support Service >** **QA (상담품질 평가 담당자)** | 지원 포지션 | **[쿠팡] 상담 품질 평가 담당자** |
| 성명 (한글) |  | 핸드폰 번호 |  |
| 성명 (영문) |  | 이메일 주소 |  |

**“하기 질문의 답변을 자유롭게 서술해 주세요! 분량에는 제한이 없지만 해당 답변의 내용이 면접 진행 여부를 결정하는데 중요한 평가 기준이 됩니다.”**

**Q1. 쿠팡 및 QA (쿠팡 상담 품질 평가 담당자) 포지션에 지원한 동기는 무엇인가요? (400~500자 내외)**

1. 여기에 작성해 주세요!

**Q2. 해당 팀의 실무자로써 후보자님이 하게 될 역할에 대해 이해한 만큼 기술해 주세요! (400~500자 내외)**

1. 여기에 작성해 주세요!

**Q3. 후보자님의 성향 또는 업무 경험 중에서 QA (삼담품질 평가) 업무와 잘 맞는 점은 무엇인가요? (400~500자 내외)**

1. 여기에 작성해 주세요!

**Q5. 고객 경험 개선을 위해 주도적으로 참여하거나 진행한 경험이 있다면 모두 기술해 주세요! (400~500자 내외)**

1. 여기에 작성해 주세요!

**Q6. 쿠팡의 리더십 원칙을 읽은 후 (** [**https://www.coupang.jobs/kr/why-coupang/**](https://www.coupang.jobs/kr/why-coupang/) **) 본인의 기본적인 문제 해결 방식이나 업무 처리 방식과 잘 맞는 부분은 무엇인가요? (400~500자 내외)**

1. 여기에 작성해 주세요!

**Q7. 본 채용의 하기 근무조건에 대해 확인 여부를 체크(■)해 주세요!**

* **고용형태**: 쿠팡 소속 3개월 계약직이며 업무 평가에 따라 정규직 전환이 가능합니다. **□ 확인함**
* **근무시간**: 주 5일 (월~금) / 09:30 ~ 18:30 **□ 확인함**
* **급여사항**: 계약직 3개월간의 급여는 식대포함 월 220만원 (연봉으로 환산 시 약 2,660만원)이며, 정규직 전환 시 연봉은 3,100만원입니다. 또한 전환후에는 매년 인사평가 결과에 따라 연봉인상률이 정해집니다. **□확인함**
* **재택여부:** 기본적으로 재택 근무가 가능하지만, 1달에 최대 2회 출/퇴근 진행하고 있으며, 비즈니스 상황에 따라 오피스 근무로 전환될 수도 있습니다. **□ 확인함**
* **면접:** 화상으로 진행되며 면접관 2분과 지원자 2~5명의 그룹 면접으로 진행됩니다. **□ 확인함**
* 개인정보처리 동의서 제출은 필수입니다. (별도 메일로 제출요청됨) **□ 제출완료**
* 임산부는 시간외근로가 금지되며(근로기준법 제 74조 제 5항), 법에서 정한 예외 조건 외에는 야간 및 휴일 근로가 금지됩니다(근로기준법 제 70조 2항). 채용 및 업무 수행과 관련하여 요구되는 법령상 자격이 갖추어지지 않은 경우 채용이 제한될 수 있습니다. **□ 확인함**

**“신입/경력의 구분을 떠나 좋은 업무 경험과 역량을 쌓게 되면 앞으로 보다 전문적이고 체계적인 역량을 보유한 인재로 거듭날 수 있습니다. 상기 질문에 대한 답변을 고민하고 서술하시는 과정에서 새로운 변화의 시작을 위한 마음가짐을 다잡으셨기를 바랍니다. 이번 지원이 후보자님의 성장과 변화의 시작이 될 수 있기를 바라며 성공적인 지원이 될 수 있도록 담당 리쿠르터로서 끝까지 노력하겠습니다! 수고 많으셨습니다.”**