

[직무기술서 : 빅데이터 및 인공지능 기반 교육서비스 운영]

채용구분	정규직	채용분야	빅데이터 및 인공지능 기반 교육서비스 운영	
분류체계				
대분류	20.정보통신			
중분류	01.정보기술			
소분류	01. 정보기술전략기획		07. 인공지능	
세분류	05. 빅데이터분석		02. 인공지능서비스기획	05. 인공지능서비스구현
해당직무 주요사업	○ 교육 분야 인공지능 서비스 기획 및 서비스 모델 개발 ○ 빅데이터 및 인공지능을 활용한 교육 서비스 개선 및 운영			
능력단위	○ (빅데이터분석) 01.통계기반 빅데이터분석, 02.머신러닝기반 데이터분석, 03.텍스트 데이터분석, 04.빅데이터 분석 결과 시각화, 05.분석용 데이터 구축, 06.탐색적 데이터 분석 ○ (인공지능서비스기획) 01.인공지능 서비스 환경 분석, 02.인공지능 서비스 목표 수립, 03.인공지능 서비스 요구사항 분석, 04.인공지능 서비스 모델 설계, 05.인공지능 서비스 시나리오 기획, 06.인공지능 서비스 활용 기획, 07.인공지능 서비스 실행 계획 수립, 08.인공지능 서비스 성과 평가 기획 ○ (인공지능서비스구현) 01.인공지능 서비스 구현요건 분석, 02/03.인공지능 서비스 상위/상세설계, 04.인공지능 서비스 어플리케이션 개발, 05.인공지능 서비스 모델 적용, 08.인공지능 서비스 이행			
직무수행 내용	○ (에듀테크 연구) 공교육에 도입·확산 가능한 에듀테크 발굴 및 실증계획 수립·관리, 에듀테크의 교육적 효과성 검증, 에듀테크 교육과정 연계방안연구 설계 및 수행, ○ (빅데이터분석) KERIS 서비스 및 교육 분야 정보서비스들의 빅데이터 활용을 위한 환경조사. 빅데이터 수집 및 분석을 위한 실행방안 수립. 주요 서비스의 빅데이터 수집 및 분석결과의 인공지능 기술 연계 ○ (인공지능서비스기획) KERIS 서비스 및 교육 분야 정보서비스들의 환경 분석 및 인공지능 서비스 적용, 인공지능 기술 도입을 통하여 개선되는 서비스 시나리오를 기획하고, 인공지능 기술 중심 예측되는 기술 및 서비스 변화 중심 활용계획 수립 ○ (인공지능서비스구현) KERIS 서비스 및 교육 분야 정보서비스들의 인공지능 기술 기반 고도화를 위한 요구사항 분석, 인공지능 기술 적용 대상 데이터 수집·처리와 알고리즘을 적용할 수 있는 서비스 설계, 구현, 운영			
필요지식	○ (빅데이터 운영·관리) 데이터베이스 기본이해, 데이터의 수집 및 처리에 대한 기본지식, 통계 기반 데이터 분석 기본, 통계학 기반 분석 방법론, 머신러닝 기법의 이해 ○ (인공지능서비스기획 및 인공지능서비스구현) 요구사항 명세서 작성방법, 인공지능 서비스 관련 기술 지식, 인공지능 서비스 요소 기술 작동 원리, 인공지능 서비스 윤리·법규 지식, 인공지능 서비스 시장 분석 지식, 인공지능 플랫폼 기본지식, 프로젝트 관리방법론, 소프트웨어 아키텍처 지식, 인공지능 알고리즘 지식, 인공지능 SW/HW 최신 기술관련 지식, 인공지능 인지 알고리즘 이해			
필요기술	○ (빅데이터분석) 통계처리, 데이터 시각화 기술, 자연어 처리기술, 데이터 추출 및 처리 프로그래밍 기술, 데이터 분석도구 활용 기술 ○ (인공지능플랫폼구축 및 인공지능서비스구현) 정보시스템 개발언어 활용기술, 인공지능 플랫폼 서비스 분석 능력, 휴먼 머신 인터랙션, 지식 추출/처리 기술 활용 능력, 학습모델 프로그래밍 기술, 인공지능 기술(학습, 추론, 머신러닝, 딥러닝 등), 요구사항 분석 및 도출 능력, 인공지능 서비스 모델 설계서 작성 능력, 인공지능 기술 동향파악 능력, 기초통계방법론, 전문가적 이해와 통찰력, 서비스 목			

	표 성과 분석 능력, 내외부 환경 영향 측정 능력
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (빅데이터분석) 분석적이고 논리적인 사고, 최신 기술 정보를 지속적으로 수집하는 자세, 데이터 분석기술에 대한 수용태도, 설득력 있는 언어를 구사하는 자세, 조직의 전략과 방향성을 적극적으로 이해하려는 자세 ○ (인공지능플랫폼구축 및 인공지능서비스기획) 기술적 위협에 적극적으로 대처하려는 자세, 논리적 사고와 판단 자세, 적극적인 의사소통 및 협의 태도, 품질에 대한 책임감 있는 태도, 사용자 관점에서 플랫폼 완성도를 검증하고자 하는 자세, 문제해결을 위한 긍정적인 자세
필요자격 (우대요건)	○ 빅데이터, 인공지능, 컴퓨터 공학(과학, 교육) 전공 관련 박사학위 소지자 또는 석사학위 취득 후 해당 분야 3년 이상 경력자 우대
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고사항	○ www.ncs.go.kr